



# Certificat d'assurance – Assurance crédit pour les marges de crédit personnelles de CIBC

13002F – 2020/09

Note: Ce document est important. Veuillez le conserver dans un endroit sécuritaire.

## Table des matières

Introduction .....	2
Qui peut remplir une proposition d'assurance .....	2
Entrée en vigueur de votre assurance .....	2
Fin de votre assurance .....	3
Assurance vie marge de crédit personnelle .....	4
Description de la prestation d'assurance vie .....	4
Coût de votre d'assurance vie .....	4
Assurance invalidité marge de crédit personnelle .....	6
Définition d'invalidité / de client invalide .....	6
Description de la prestation d'assurance invalidité .....	6
Entrée en vigueur de vos prestations d'assurance invalidité .....	6
Prestation d'assurance invalidité maximale .....	7
Récurrence de l'invalidité .....	7
Fin de vos prestations d'assurance invalidité .....	7
Coût de votre assurance invalidité .....	8
Non-versement de prestation d'assurance .....	9
Renseignements supplémentaire au sujet de votre assurance .....	10
Comment annuler votre assurance .....	10
Comment produire une demande de règlement .....	11
Versement excédentaire de montants de réclamation .....	11
Autres choses que vous devez savoir à propos de votre assurance .....	11
Canada-Vie Processus de plainte .....	11
Dispositions relatives aux procédures judiciaires .....	11
Protection de vos renseignements personnels .....	11
Changement d'assureur .....	12
Renseignements concernant CIBC .....	13
La police d'assurance collective .....	13
Comment communiquer avec Canada-Vie et la Ligne d'aide d'assurance crédit CIBC .....	13
Section Définitions .....	14

## Introduction

Ce certificat énonce les modalités de la couverture d'assurance-crédit de votre marge de crédit personnelles (MCP). Cette assurance est assujettie des modalités de la proposition, du présent certificat et de la police d'assurance collective.

L'assurance est fournie en vertu de la police d'assurance collective, émise par La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie («Canada-Vie») à la Banque Canadienne Impériale de Commerce («CIBC»), administrée par Canada-Vie et CIBC.

Certains termes utilisés dans ce document sont définis à la section « Définitions », à la fin du présent certificat.

## Qui peut remplir une proposition d'assurance

Pour être admissible à l'assurance, vous devez être :

- approuvée pour la MCP;
- âgé de 18 ans ou plus et de moins de 65 ans au moment où CIBC reçoit votre demande;
- un emprunteur, un coemprunteur ou une caution de la MCP; et
- un résident du Canada, c.-à-d. toute personne qui :
  - a vécu au Canada pendant 183 jours ou plus au cours de la dernière année (il n'est pas obligatoire que ces jours soient consécutifs); ou
  - est membre des Forces armées canadiennes.

Au plus deux personnes admissibles peuvent être assurées sur la MCP:

De plus :

### Pour l'assurance vie MCP:

- Vous ne devez pas avoir plus de trois marges de crédit personnelles assortis d'une assurance vie en vertu de la police d'assurance collective y compris l'assurance dans la présente proposition.

### Pour l'assurance invalidité MCP:

- Vous ne devez pas avoir plus de trois marges de crédit personnelles assortis d'une assurance invalidité en vertu de la police d'assurance collective y compris l'assurance dans la présente proposition;
- Vous NE recevez PAS de prestations d'invalidité d'une source quelconque; et
- Vous devez avoir un emploi rémunéré et être en mesure d'effectuer pendant au moins 25 heures par semaine, les tâches courantes associées à votre occupation principale ou à vos fonctions à titre de travailleur saisonnier;
  - le terme « occupation » inclut le fait d'être un employé, un employé contractuel ou un travailleur autonome; et dans le cas d'un travailleur saisonnier, cette personne doit avoir travaillé pendant au moins une saison précédente.

## Entrée en vigueur de votre assurance

*Limite de crédit de 150 000 \$ ou moins*

Si votre limite de crédit est de 150 000 \$ ou moins et que vous faites une demande d'assurance, votre assurance crédit entre en vigueur à la plus tardive des deux dates suivantes :

- i) date de l'approbation de votre MCP par CIBC; ou
- ii) date de réception par CIBC de votre proposition remplie et signée.

Vous n'avez pas à répondre aux questions sur l'état de santé si votre limite de crédit est de 150 000 \$ ou moins.

Si votre limite de crédit est augmentée, votre couverture d'assurance sera automatiquement augmentée au montant le moins élevé entre votre nouvelle limite de crédit et 150 000 \$.

Si votre limite de crédit est augmentée au-delà de 150 000 \$ et que vous désirez assurer le solde de votre MCP supérieur à 150 000 \$, vous devrez remplir une nouvelle proposition dans laquelle il vous faudra répondre à des questions sur votre état de santé. Votre couverture d'assurance pour le solde supérieur à 150 000 \$ entre en vigueur le jour où Canada-Vie vous avise par écrit qu'elle a approuvé votre protection excédentaire. Si votre proposition d'assurance excédentaire n'est pas approuvée, Canada-Vie vous enverra un avis de refus. Toutefois, la couverture d'assurance pour le solde de la MCP de 150 000 \$ ou moins demeurera en vigueur.

#### *Limite de crédit supérieure à 150 000 \$*

Si votre limite de crédit est supérieure à 150 000 \$ et que vous êtes faites une demande d'assurance, votre assurance crédit pour la première tranche de 150 000 \$ de votre MCP entre en vigueur à la plus tardive des deux dates suivantes :

- i) date de l'approbation de votre MCP par CIBC; ou
- ii) date de réception par CIBC de votre proposition remplie et signée :

Votre couverture d'assurance pour le montant de votre MCP excédant 150 000 \$ entre en vigueur le jour où Canada-Vie vous avise par écrit qu'il a approuvé votre couverture d'assurance pour excédent. Vous devrez répondre à des questions sur votre état de santé. Si votre couverture d'assurance n'est pas approuvée, Canada-Vie vous enverra un avis de refus. Toutefois, la couverture d'assurance pour le solde de la MCP de 150 000 \$ ou moins demeureront en vigueur.

## **Fin de votre assurance**

Votre protection prend fin automatiquement à la plus rapprochée des dates suivantes :

- Date de votre décès;
- Date de votre 70<sup>e</sup> anniversaire de naissance;
- Date à laquelle CIBC reçoit votre demande d'annuler votre assurance;
- Date où vous n'êtes plus un emprunteur, un coemprunteur ou une caution de la MCP;
- Date à laquelle vous fermez votre MCP;
- Date à laquelle CIBC demande de résilier ou résilie votre MCP;
- Date à laquelle les versements de vos primes d'assurance sont en souffrance depuis 90 jours consécutifs;
  - pour l'assurance invalidité, vous recevrez un préavis par écrit au moins 15 jours avant que votre assurance soit annulée pour non-paiement de primes; ou
- Date à laquelle CIBC et Canada-Vie mettent fin à la police d'assurance collective.

Si votre assurance est résiliée parce que vos primes d'assurance sont en souffrance depuis 90 jours consécutifs et que vous désirez faire une nouvelle demande de couverture, vous devez remplir une nouvelle proposition d'assurance.

## Assurance vie marge de crédit personnelle

Cette section s'applique à vous uniquement si vous avez souscrit une assurance vie MCP.

### Description de la prestation d'assurance vie

Si vous décédez, sous réserve que les modalités de ce certificat sont remplies, Canada-Vie versera la prestation d'assurance vie à CIBC, à appliquer à votre MCP. La prestation d'assurance vie sera appliquée à votre MCP selon les mêmes ordres et priorités que vos versements de la MCP en vertu des modalités de ce dernier.

**La prestation peut être établie en fonction d'un montant inférieur au solde exigible de votre MCP:** Le montant de la prestation d'assurance vie MCP est le moins élevé des montants suivants :

- i) Solde de fin de journée de votre MCP exigible par CIBC à la date de votre décès;
- ii) Limite de crédit à la date de votre décès ;
- iii) Limite en vigueur à la date de votre décès, si Canada-Vie vous a fait parvenir une lettre pour vous informer de la limite de votre couverture d'assurance vie ;
- iv) **Montant de prestation d'assurance vie plafonné** (voir ci-dessous); ou
- v) 300 000 \$.

Le **montant de prestation d'assurance vie plafonné** ne s'applique que si le décès est causé entièrement ou en partie par une maladie ou un problème de santé et si vous avez reçu un traitement médical après avoir d'abord présenté une proposition d'assurance vie et dans les 12 mois qui ont précédé votre décès.

Le **montant de prestation d'assurance vie plafonné** est le solde de fin de journée de votre MCP le plus élevé exigible par CIBC pendant les 12 mois précédant la date à laquelle vous avez reçu un premier traitement médical.

Votre succession est responsable des versements sur votre MCP jusqu'à ce que la demande de règlement soit approuvée. Tous les versements effectués après la date du décès qui sont couverts par la présente assurance vie seront remboursés une fois la demande de règlement approuvée.

La prestation d'assurance vie maximale payable pour toutes vos MCP assurées en vertu de la police d'assurance collective est 750 000 \$.

### Coût de votre d'assurance vie

Vos primes d'assurance vie sont calculées et s'accumulent quotidiennement. Une prime sera payable pour toute journée où vous avez un solde sur votre MCP. Votre prime est calculée en multipliant le solde impayé assuré de votre MCP par le taux de prime qui s'applique à vous dans le tableau ci-dessous. Votre âge au premier jour du mois au cours duquel la prime est calculée est utilisé pour déterminer votre taux de prime.

Le taux de la prime est multiplié par le solde impayé assuré de votre MCP, qui correspond au moindre des montants suivants :

- i) Solde de fin de journée de votre MCP;
- ii) Limite de crédit;
- iii) Limite de couverture d'assurance vie que Canada-Vie vous a indiquée dans une lettre (le cas échéant); ou
- iv) 300 000 \$.

Les primes d'assurance quotidiennes cumulées, plus toutes les taxes applicables, sont facturées sur la MCP à la date de facturation de votre MCP.

## Tarifs mensuels approximatifs\* par tranche de 1 000 \$ du solde de fin de journée impayé assuré de votre MCP dû à CIBC:

Groupe d'âge	18-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-64	65-69
Assurance vie individuelle	0,25 \$	0,25 \$	0,28 \$	0,40 \$	0,53 \$	0,69 \$	0,95 \$	1,45 \$	2,25 \$
Assurance vie conjointe	0,41 \$	0,41 \$	0,46 \$	0,66 \$	0,87 \$	1,14 \$	1,57 \$	2,39 \$	3,71 \$

\* La prime mensuelle variera en fonction du nombre de jours dans le mois. Le tableau est basé sur une année de 365 jours répartis également sur 12 mois. La prime correspondant à la période de facturation est calculée en additionnant les primes quotidiennes pour chaque journée de la période de facturation et en arrondissant au cent le plus près.

Les taux de prime d'assurance vie sont sujets à changement. Vous recevrez un avis d'au moins 30 jours à l'avance du changement de votre prime suite à une modification du taux de prime dans la police d'assurance collective.

Si deux personnes sont assurées pour la même MCP et que les demandes des deux personnes sont approuvées pour la même couverture d'assurance maximale, la prime d'assurance vie est calculée en fonction du taux conjointe applicable à la personne la plus âgée.

Si deux personnes sont assurées pour la même MCP et que chaque personne a été approuvée pour un montant de couverture d'assurance différent, la prime d'assurance vie est calculée en fonction du taux conjointe de la personne la plus âgée pour le montant d'assurance vie commun aux deux personnes. La prime d'assurance vie pour le montant de couverture d'assurance additionnel est calculée en fonction de l'âge de la personne qui souscrit l'assurance additionnelle (en utilisant le taux individuelle).

### Exemple de calcul de la prime

Calcul de couverture individuelle :

Vous êtes âgé de 42 ans. Le solde assuré de votre MCP est de 50 000 \$. Votre prime d'assurance vie pour un jour est calculée comme suit : {0,40 \$ (taux individuelle d'une personne âgée de 42 ans) fois 12 mois divisé par 365 jours} fois {50 000 \$ divisé par 1 000 \$} égale 0,658 \$. Si votre solde est resté à 50 000 \$ pour toute la période de facturation de 30 jours, la prime mensuelle serait le taux quotidien 0,658 \$ multiplié par 30 jours qui est 19,74 \$.

Calcul de couverture conjointe lorsque les assurés ont le même montant de couverture d'assurance :

Vous êtes âgé de 42 ans et l'autre personne est âgé de 40 ans. Le solde assuré de votre MCP est de 50 000 \$. La prime d'assurance vie pour un jour pour les deux personnes assurées est calculée comme suit : {0,66 \$ (taux conjointe de la personne âgée de 42 ans) fois 12 mois divisé par 365 jours} fois {50 000 \$ divisé par 1 000 \$} égale 1,085 \$. Si votre solde est resté à 50 000 \$ pour la toute la période de facturation de 30 jours, la prime mensuelle serait le taux quotidien 1,085 \$ multiplié par 30 jours qui est 32,55 \$.

Calcul de couverture conjointe lorsque les assurés ont un montant de couverture d'assurance différente :

Vous êtes âgé de 42 ans et approuvé pour une couverture d'assurance maximale de 150 000 \$; l'autre personne est âgé de 40 ans et approuvé pour une couverture d'assurance maximale de 300 000 \$. Le solde assuré de votre MCP est de 200 000 \$. Votre prime d'assurance vie pour un jour pour les deux personnes assurées est calculée comme suit : {0,66 \$ (taux conjointe de la personne âgée de 42 ans) fois 12 mois divisé par 365 jours} fois {150 000 \$ solde d'assurance commun divisé par 1 000 \$} plus {0,28 \$ (taux individuelle de la personne âgée de 40 ans) fois 12 mois divisé par 365 jours} fois {50 000 \$ solde d'assurance additionnelle divisé par 1 000 \$} égale 3,714 \$. Si votre solde est resté à 200 000 \$ pour la toute la période de facturation de 30 jours, la prime mensuelle serait le taux quotidien 3,714 \$ multiplié par 30 jours, qui est 111,42 \$.

## Assurance invalidité marge de crédit personnelle

Cette section s'applique à vous uniquement si vous avez souscrit une assurance invalidité.

### Définition d'invalidité / de client invalide

Les termes « invalidité » et « invalide » signifient l'incapacité totale causée par la maladie, une blessure, une maladie mentale ou un désordre du système nerveux, d'exécuter :

- a) les tâches habituelles de votre emploi à temps plein que vous devez occuper immédiatement avant l'événement qui vous rend invalide ;
- b) les tâches essentielles de votre emploi actuel, si vous êtes un travailleur saisonnier ; ou
- c) les tâches habituelles de votre emploi à temps plein avant votre retraite, de partir en congé parental ou de perdre votre emploi, si vous êtes à la retraite, en congé parental ou sans emploi.

### Description de la prestation d'assurance invalidité

Si vous devenez invalide, à condition que les modalités du présent certificat soient remplies, Canada-Vie versera à CIBC la prestation d'assurance invalidité mensuelle qui sera appliquée à votre MCP pendant la période de demande. La prestation d'assurance invalidité mensuelle sera appliquée à votre MCP selon les mêmes ordres et priorités que vos versements de la MCP en vertu des modalités de ce dernier.

**La prestation peut être établie en fonction d'un montant inférieur au solde exigible de votre MCP :** La prestation d'assurance invalidité mensuelle correspond à 3 % de la prestation maximale par demande de règlement. La prestation maximale par demande de règlement est le moindre des montants suivants :

- i) Solde de fin de journée de votre MCP exigible par CIBC à la date où vous devenez invalide la première fois;
- ii) Limite de crédit le jour où vous devenez invalide la première fois;
- iii) Limite en vigueur à la date à laquelle vous êtes devenu invalide, si Canada-Vie vous a fait parvenir une lettre pour vous informer de la limite de l'assurance invalidité;
- iv) **Montant de prestation d'assurance invalidité plafonné;** ou
- v) 200 000 \$.

Le **montant de prestation d'assurance invalidité plafonné** ne s'applique que si vous devenez invalide en raison d'une maladie ou d'un problème de santé et si vous avez reçu un traitement médical pour cette maladie ou ce problème de santé après avoir d'abord présenté une proposition d'assurance invalidité sur votre MCP et dans les 12 mois précédant la date à laquelle vous êtes devenu invalide. Le **montant de prestation d'assurance invalidité plafonné** est le solde de fin de journée le plus élevé de votre MCP exigible par CIBC pendant les 12 mois précédant la date à laquelle vous avez reçu un premier traitement médical.

La prestation d'assurance invalidité sera calculée au prorata, si une prestation est payable pour une partie de la période de facturation mensuelle de la MCP.

### Entrée en vigueur de vos prestations d'assurance invalidité

Les versements de prestations commencent à la première date de versement prévu après la période d'attente. La « période d'attente » renvoie aux 60 premiers jours suivants la date du début de l'invalidité. Au cours de la période d'attente, vous êtes responsable des versements sur la MCP jusqu'à ce que la demande de règlement soit approuvée. Les versements que vous avez effectués au cours de la période d'attente ne vous seront pas remboursés si votre demande est approuvée.

En ce qui concerne les versements réguliers effectués par vous sur la MCP après la période d'attente et qui sont couverts par l'assurance invalidité, la portion assurée de ces versements sera remboursée une fois la demande de règlement approuvée.

## **Prestation d'assurance invalidité maximale**

La prestation mensuelle maximale est de 6 000 \$, par incident de l'invalidité, pour chaque MCP assortie d'une assurance invalidité CIBC pour une période de paiement maximale de 24 mois.

Si deux personnes avec l'assurance invalidité sur le même MCP et deviennent invalides en même temps, les prestations ne seront versées pour une seule personne à la fois au cours de toute période de demande de règlement d'assurance invalidité. Si l'une de ces personnes n'est plus admissible aux prestations d'invalidité, les prestations d'invalidité de l'autre personne deviendrait payable (aucune nouvelle période d'attente serait applicable) à condition qu'ils soient invalides et les modalités de ce certificat sont remplies.

Vous ne pouvez effectuer qu'une demande de règlement d'assurance invalidité à la fois, et aucune autre prestation d'assurance invalidité ne sera versée en raison d'une invalidité supplémentaire survenant au cours de la période de la demande de règlement d'assurance invalidité. Toute maladie ou blessure qui résulte de votre invalidité à partir du jour où vous devenez invalide ou pendant la période de règlement de l'assurance invalidité ne peut donner droit qu'à une demande de règlement d'assurance invalidité en vertu du présent certificat. Cela signifie qu'aucune autre demande ne sera acceptée pour une invalidité liée ou non à des causes connexes pendant que vous êtes invalide ou durant la période de règlement de l'assurance invalidité.

## **Récurrence de l'invalidité**

Si la même invalidité se reproduit dans un délai de 21 jours consécutifs suivant votre rétablissement ou la date de votre retour au travail et dure un minimum de sept jours consécutifs :

- i) l'invalidité sera traitée comme une prolongation de votre indemnisation antérieure;
- ii) aucune prestation ne sera payable pour la période au cours de laquelle vous avez travaillé ou durant votre période de rétablissement; et
- iii) le versement de vos prestations recommencera une fois que vous aurez fourni à Canada-Vie une preuve satisfaisante de la récurrence de votre invalidité.

Dans le cas précédant, il n'y a pas de nouvelle période de paiement de 24 mois qui commence. Les mois précédant et suivant la récurrence de l'invalidité où les paiements sont effectués seront comptabilisés dans le cadre de la période de paiement maximale de 24 mois.

## **Fin de vos prestations d'assurance invalidité**

Vos prestations d'assurance invalidité prendront fin automatiquement à la plus rapprochée des dates suivantes :

- la date de votre 70<sup>e</sup> anniversaire de naissance;
- la date à laquelle vous avez reçu le montant maximal de prestations d'invalidité;
- la date à laquelle vous avez reçu 24 mois de prestations d'invalidité;
- la date à laquelle votre invalidité prend fin ou vous êtes en mesure de retourner au travail;
- la date à laquelle vous ne présentez à Canada-Vie aucune preuve satisfaisante de la continuité de votre invalidité;
- la date à laquelle vous refusez de subir un examen médical par un médecin ou un fournisseur de soins de santé sélectionné par Canada-Vie;
- la date à laquelle vous n'êtes plus suivi régulièrement par un médecin approuvé par Canada-Vie;
- la date à laquelle votre assurance se termine pour des raisons autres qu'une résiliation de la police d'assurance collective par CIBC ou Canada-Vie;
- la date à laquelle votre MCP est fermée; ou
- la date de votre décès.

## Coût de votre assurance invalidité

Votre prime d'assurance invalidité est calculée et cumulée quotidiennement. Une prime sera payable pour toute journée où vous avez un solde sur votre MCP. Votre prime est calculée en multipliant le solde impayé assuré de votre MCP par le taux de prime qui applicable indiqué dans le tableau ci-dessous. Votre âge le premier jour du mois au cours duquel la prime quotidienne est calculée est utilisé pour déterminer le taux de prime applicable.

Le taux de la prime est multiplié par le solde impayé assuré de votre MCP, qui correspond au moindre des montants suivants :

- i) Solde de fin de journée de votre MCP;
- ii) Limite de crédit;
- iii) Limite de l'assurance invalidité que Canada-Vie vous a indiquée dans une lettre (le cas échéant); ou
- iv) 200 000 \$.

Les primes d'assurance quotidiennes cumulées, plus toutes les taxes applicables, sont facturées sur la MCP à la date de facturation de la MCP.

### Tarifs mensuels approximatifs de la prime\* par tranche de 1 000 \$ du solde de fin de journée impayé assuré de la MCP exigible par CIBC:

Groupe d'âge	18 - 40	41 - 55	56 - 69
Assurance invalidité individuelle	0,87 \$	1,19 \$	2,50 \$
Assurance invalidité conjointe	1,52 \$	2,08 \$	4,38 \$

\*La prime mensuelle variera en fonction du nombre de jours dans le mois. Le tableau est basé sur une année de 365 jours répartis également sur 12 mois. La prime correspondant à la période de facturation est calculée en ajoutant les primes quotidiennes pour chaque journée de la période de facturation, et en arrondissant au cent le plus près.

Si vous détenez une assurance vie et une assurance invalidité, les primes d'assurance invalidité sont réduites de 10 %.

Les taux des primes d'assurance invalidité sont sujets à changement. Vous recevrez un avis d'au moins 30 jours à l'avance du changement de votre prime suite à une modification du taux de prime dans la police d'assurance collective.

Si deux personnes sont assurées pour la même MCP et que toutes deux ont obtenu la même couverture d'assurance maximale, le taux de la prime d'assurance invalidité est celui de la personne la plus âgée.

Si deux personnes sont assurées pour la même MCP et que chaque personne a été approuvée pour un montant de couverture d'assurance différent, la prime d'assurance invalidité est calculée en fonction du taux de la personne la plus âgée pour le montant de couverture commun aux deux personnes. La prime d'assurance invalidité pour le montant de couverture d'assurance additionnel est calculée en fonction de l'âge de la personne assurée pour ladite couverture additionnelle.

## Exemple de calcul de la prime

Calcul de couverture individuelle :

Vous êtes âgé de 42 ans. Le solde assuré de votre MCP est de 50 000 \$. Votre prime d'assurance invalidité pour un jour est calculée comme suit : {1,19 \$ (taux individuelle d'une personne âgée de 42 ans) fois 12 mois divisé par 365 jours} fois {50 000 \$ divisé par 1 000 \$} égale 1,956 \$. Si votre solde est resté à 50 000 \$ pour toute la période de facturation de 30 jours, la prime mensuelle serait le taux quotidien 1,956 \$ multiplié par 30 jour qui est 58,68 \$. Si vous détenez une assurance vie et une assurance invalidité, la prime d'assurance invalidité sera réduite de 10 %. Dans cet exemple, les primes mensuelles d'assurance invalidité seront réduites à : 58,68 \$ fois (1 moins 10 divisé par 100) égale 52,81 \$



Calcul de couverture conjointe lorsque les assurés ont le même montant de couverture d'assurance :

Vous êtes âgé de 42 ans et l'autre personne est âgé de 40 ans. Le solde assuré de votre MCP est de 50 000 \$. La prime d'assurance invalidité pour un jour pour les deux personnes assurées est calculée comme suit :  $\{2,08 \$ (\text{taux conjointe de la personne âgée de 42 ans}) \text{ fois } 12 \text{ mois divisé par } 365 \text{ jours}\} \text{ fois } \{50\,000 \$ \text{ divisé par } 1\,000 \$\}$  égale 3,419 \$. Si votre solde est resté à 50 000 \$ pour toute la période de facturation de 30 jours, la prime mensuelle serait le taux quotidien 3,419 \$ multiplié par 30 jours qui est 102,58 \$.

Si vous avez une assurance vie et une assurance invalidité, les primes d'assurance invalidité sont réduites de 10 %. Dans cet exemple, les primes d'assurance invalidité seront réduites à : 102,58 \$ fois (1 moins 10 divisé par 100) égale 92,32 \$

Calcul de couverture conjointe lorsque les assurés ont un montant de couverture d'assurance différente :

Vous êtes âgé de 42 ans et approuvé pour une couverture d'assurance maximale de 150 000 \$; l'autre personne est âgé de 40 ans et approuvé pour une couverture d'assurance maximale de 200 000 \$. Le solde assuré de votre MCP est de 200 000 \$. Votre prime d'assurance invalidité pour un jour pour les deux personnes assurées est calculée comme suit :  $\{2,08 \$ (\text{taux conjointe de la personne âgée de 42 ans}) \text{ fois } 12 \text{ mois divisé par } 365 \text{ jours}\} \text{ fois } \{150\,000 \$ \text{ solde d'assurance commun divisé par } 1\,000 \$\}$  plus  $\{0,87 \$ (\text{taux individuelle de la personne âgée de 40 ans}) \text{ fois } 12 \text{ mois divisé par } 365 \text{ jours}\} \text{ fois } \{50\,000 \$ \text{ solde d'assurance additionnelle divisé par } 1\,000 \$\}$  égale 11,958 \$. Si votre solde est resté à 200 000 \$ pour la toute la période de facturation de 30 jours, la prime mensuelle serait le taux quotidien 11,958 \$ multiplié par 30 jours, qui est 358,74 \$.

## Non-versement de prestation d'assurance

Une prestation d'assurance ne sera pas versée si :

- Vous avez transmis des renseignements inexacts ou incomplets ou fait une fausse déclaration dans le formulaire de demande ou en répondant à toute demande d'information subséquente, et Canada-Vie décide que vous n'êtes pas admissible à cette assurance en se fiant à l'information correcte et complète. Dans ce cas, votre couverture d'assurance sera annulée et considérée comme n'ayant jamais été en vigueur;
- l'assurance n'est pas en vigueur à la date du décès ou à la date à laquelle vous devenez invalide;
- vous n'avez pas indiqué votre âge exact dans votre proposition et votre âge véritable vous rendrait inadmissible à l'assurance. Dans ce cas, la responsabilité de Canada-Vie se limitera au remboursement des primes payées; ou
- **la couverture d'assurance approuvée par Canada-Vie est de 150 000 \$ ou moins et vous décédez ou devenez invalide dans la période de 12 mois suivant la date à laquelle vous avez effectué votre proposition d'assurance, à la suite d'une maladie ou d'un problème de santé pour lequel vous avez reçu un traitement médical dans les 12 mois qui ont précédé votre première proposition d'assurance (il s'agit de la disposition relative à l'« exclusion des maladies pré-existantes »).**

De plus :

Aucune prestation **d'assurance vie** ne sera versée si votre décès est le résultat :

- de blessures auto-infligées, dans les deux ans qui ont suivi le début de votre assurance; ou
- d'événements directement ou indirectement liés à, découlant de, suite à votre participation à ou tentative de participation à, causé par ou contribué à ou associé avec :
  - i) votre usage de drogues, de substances toxiques ou intoxicantes (autres que l'alcool) ou de narcotiques, à l'exception de ceux qui font l'objet d'instructions de votre médecin;
  - ii) la conduite de tout véhicule motorisé sur terre ou sur l'eau tandis que votre capacité à conduire est altérée par des drogues, de l'alcool ou par une concentration d'alcool dans le sang dépassant les limites légales dans le territoire ou la province où l'opération a eu lieu; ou

iii) la perpétration ou tentative de perpétration d'une infraction criminelle de votre part.

Aucune prestation **d'assurance invalidité** ne sera versée si :

- vous retournez au travail pour un salaire ou du profit durant la période d'attente;
- vous retournez au travail pour un salaire ou du profit après la période d'attente et avant le premier versement de la prestation prévue;
- vous n'êtes pas totalement incapable d'exécuter les tâches normales de votre emploi à temps plein ou d'exécuter les tâches essentielles de votre emploi principal si vous êtes un travailleur saisonnier;
- vous ne fournissez pas de preuve satisfaisante de votre invalidité à Canada-Vie;
- vous n'arrêtez pas de travailler en raison de votre invalidité;
- vous n'êtes pas suivi par un médecin ou un professionnel de la santé approuvé par Canada-Vie;
- vous refusez de vous soumettre à un examen médical par un médecin à la demande de Canada-Vie;
- votre demande de règlement découle d'une grossesse, sauf si cette grossesse est déclarée à risque élevé par votre médecin traitant et qu'un trouble médical résultant de la grossesse a causé votre invalidité;
- votre invalidité découle d'une blessure que vous vous êtes infligée intentionnellement;
- votre invalidité découle d'une intervention chirurgicale ou d'un traitement cosmétique ou expérimental facultatif; ou
- votre invalidité découle directement ou indirectement d'événements reliés à, qui résultent de, qui ont suivi la participation ou la tentative de participation à, causés par ou attribuables à, ou associés à :
  - i) l'usage de drogues, de substances toxiques ou intoxicantes (autres que l'alcool) ou de narcotiques, à l'exception de ceux qui font l'objet d'instructions de votre médecin, ou de votre participation à un programme de réhabilitation approuvé par Canada-Vie débutant pendant la période d'attente;
  - ii) d'un abus d'alcool, sauf si vous participez à un programme de réhabilitation approuvé par Canada-Vie débutant pendant la période d'attente de votre demande de règlement d'assurance invalidité;
  - iii) la conduite de tout véhicule motorisé ou de toute embarcation à moteur avec des facultés affaiblies par des drogues ou de l'alcool, ou avec un taux d'alcoolémie supérieur à la limite légale sur le territoire où la conduite a eu lieu; ou
- iv) la perpétration ou la tentative de perpétration d'une infraction criminelle de votre part.

## Renseignements supplémentaire au sujet de votre assurance

### Comment annuler votre assurance

L'assurance crédit est facultative. Vous pouvez annuler votre assurance en tout temps :

- en appelant la ligne d'aide d'assurance crédit CIBC au 1 800 465-6020;
- en remplissant un formulaire d'annulation à un centre bancaire; ou
- en envoyant une lettre à votre centre bancaire CIBC demandant l'annulation. Cette lettre doit indiquer le numéro de la MCP, les noms des personnes assurées et l'assurance que vous désirez annuler.

**Votre assurance comprend une période d'examen de 30 jours à partir de la date de réception du certificat.** Si vous annulez votre assurance pendant cette période, vous recevrez un remboursement complet de toutes les primes payées et l'assurance sera réputée n'avoir jamais été en vigueur. Si vous annulez après la période d'examen aucun remboursement ne sera versé.

## Comment produire une demande de règlement

Les formulaires de demande de règlement sont disponibles dans tous les centres bancaires CIBC; vous pouvez également obtenir un formulaire en visitant le site [cibc.com](http://cibc.com) ou en composant le [1 800 465-6020](tel:18004656020). Nous vous recommandons de remplir une demande de règlement aussitôt que possible lorsque survient un événement assuré.

**Pour une demande de règlement d'assurance vie :** Un avis et une preuve de réclamation doivent être présentés à Canada-Vie dans un délai **d'un (1) an** à partir de la date du décès, ou de **trois (3) ans** au Québec; si ce délai n'est pas respecté, la demande de règlement ne sera pas honorée.

**Pour une demande de règlement d'assurance invalidité :** Un avis et une preuve de réclamation doivent être présentés à Canada-Vie dans un délai de : **120 jours** à partir de la date de l'invalidité; si ce délai n'est pas respecté, la demande de règlement ne sera pas honorée.

Canada-Vie peut vous demander de subir un examen médical par un médecin, quand et aussi souvent que raisonnablement nécessaire dans le cadre de l'approbation d'une demande de règlement ou de la continuation de celle-ci. Vous êtes responsables de tous les frais engagés pour obtenir une preuve.

Vous êtes responsable d'effectuer vos versements réguliers sur la MCP au cours de la période d'attente et jusqu'à ce que votre demande soit approuvée par Canada-Vie. Si votre demande de règlement n'est pas approuvée par Canada-Vie, vous continuerez d'être responsable de vos versements réguliers sur la MCP.

## Versement excédentaire de montants de réclamation

Si Canada-Vie découvre ou détermine qu'elle a versé une ou plusieurs prestations à CIBC en regard de votre MCP auxquelles vous n'étiez pas admissible, CIBC remboursera à Canada-Vie un montant totalisant ces versements, qu'elle ajoutera au solde de votre MCP exigible par CIBC.

## Autres choses que vous devez savoir à propos de votre assurance

Toutes les primes et prestations payables en vertu de la police d'assurance collective sont exprimées en dollars canadiens.

Vous ne pouvez pas choisir un prestataire ou attribuer ce certificat à une autre personne.

Vous avez le droit d'examiner et d'obtenir une copie de la police d'assurance collective en envoyant une demande par écrit à Canada-Vie à l'adresse indiquée dans le présent certificat (voir ci-dessous pour l'adresse du Canada-Vie).

## Canada-Vie Processus de plainte

Pour obtenir des informations sur la façon de formuler une plainte ou sur des plaintes de la Canada-Vie processus de traitement, veuillez appeler le centre de contact du Canada-Vie au [1 800 380-4572](tel:18003804572).

## Dispositions relatives aux procédures judiciaires

Toute action en justice ou procédure judiciaire intentée contre un assureur pour recouvrer les sommes payables en vertu du contrat est strictement interdite, à moins qu'elle ne soit intentée à l'intérieur du délai prescrit dans l'Insurance Act (pour une action en justice ou une procédure judiciaire régie par les lois de l'Alberta et de la Colombie-Britannique), la Loi sur les assurances (pour une action en justice ou une procédure régie par la loi du Manitoba), la Loi de 2002 sur la prescription des actions (pour une action en justice ou une procédure judiciaire régie par les lois de l'Ontario) ou toute autre loi applicable. Pour ces actions en justice ou procédures judiciaires régies par les lois du Québec, le délai de prescription est prévu dans le Code Civil du Québec.

## Protection de vos renseignements personnels

Canada-Vie ouvre un dossier confidentiel qui contient vos renseignements personnels. Ce dossier est conservé à Canada-Vie ou aux bureaux des fournisseurs de services autorisés par Canada-Vie. Vous pouvez exercer certains droits d'accès et de correction en ce qui concerne les renseignements personnels contenus à

votre dossier en acheminant une demande écrite à Canada-Vie (voir ci-dessous pour l'adresse du Canada-Vie).

Canada-Vie peut utiliser des fournisseurs de services situés à l'intérieur ou à l'extérieur du Canada.

Des copies de la proposition d'assurance et du certificat peuvent être remises à tous les autres cautions ou emprunteurs de la MCP afin de satisfaire aux obligations réglementaires. Vous autorisez CIBC et Canada-Vie à communiquer cette information à d'autres personnes. CIBC et Canada-Vie peuvent également aviser ces personnes de l'approbation ou du refus de la proposition d'assurance, et leur indiquer si votre assurance crédit est annulée ou prend fin. CIBC et Canada-Vie ne sont pas tenues de divulguer cette information.

Canada-Vie limite l'accès à vos renseignements personnels. L'accès à ces renseignements est limité à Canada-Vie ou aux personnes autorisées par Canada-Vie qui en ont besoin dans le cadre de leurs tâches ou services, aux personnes à qui vous avez accordé un accès et aux personnes autorisées en vertu de la loi.

Vos renseignements personnels peuvent être divulgués lorsque la loi l'exige, y compris lorsque des lois étrangères applicables à nos fournisseurs de services hors du Canada l'exigent. Les renseignements personnels que nous recueillons seront utilisés et divulgués pour déterminer si vous êtes admissible à une couverture, pour traiter votre proposition d'assurance, pour administrer votre produit d'assurance et conformément à la police de protection des renseignements personnels du Canada-Vie. Cela comprend les enquêtes et évaluations des demandes de règlement ainsi que la création et la mise à jour des dossiers concernant nos relations. Canada-Vie peut obtenir et communiquer des renseignements à CIBC et d'autres tiers (à l'exception des renseignements sur la santé pour CIBC), incluant les fournisseurs de soins de santé, institutions médicales, employeurs, organismes d'enquête et autres assureurs ou réassureurs afin de vous offrir de l'assurance et d'examiner toute demande de règlement.

Advenant un changement d'assureur, votre dossier confidentiel serait transmis au prochain assureur qui vous procurerait des services.

Votre dossier comprend l'information relative à l'approbation, au refus ou à l'interruption de l'assurance, l'information relative aux demandes de règlement (dont celle recueillie par Canada-Vie pendant les examens et évaluations des demandes de règlement) et l'information relative aux plaintes ou litiges initiés par vous ou Canada-Vie. CIBC utilise ces renseignements pour administrer le plan, offrir des services aux clients, gérer ses relations avec vous et Canada-Vie, et à des fins de vérification. CIBC peut aussi s'en servir pour vous offrir et vous recommander d'autres produits et services. Vous pouvez refuser ces communications en composant le [1 800 465-2422](tel:18004652422). Pour obtenir une copie de la Politique de protection des renseignements personnels de Canada-Vie ou poser des questions concernant les politiques et pratiques de Canada-Vie relatives aux renseignements personnels (y compris celles en lien avec les fournisseurs de services), communiquez par écrit avec le Chef de la conformité de Canada-Vie à [Chief\\_Compliance\\_Officer@canadalife.com](mailto:Chief_Compliance_Officer@canadalife.com) ou visitez le site Web [canadavie.com](http://canadavie.com).

## **Changement d'assureur**

Canada-Vie ou CIBC peuvent décider, de temps à autre, de changer l'assureur qui procure l'assurance crédit de la MCP. Ce changement peut être apporté par différents moyens, y compris, sans s'y limiter, en modifiant la police d'assurance MCP, en procédant à une réassurance de prise en charge, à un transfert, ou encore au remplacement d'une couverture en vertu de la police d'assurance MCP actuelle par une couverture d'une nouvelle police collective émise par un nouvel assureur, assortie de modalités relativement similaires à celles de la police d'assurance MCP. Dans l'éventualité d'un tel changement, votre proposition d'assurance continuera de s'appliquer à ces nouvelles modalités de couverture d'assurance et à ce nouvel assureur.

Vous recevrez un avis au moins 30 jours (l'« Avis ») à l'avance du changement, qui indiquera la date d'entrée en vigueur du changement ainsi que les modifications qui seront apportées (i) au coût de l'assurance, (ii) aux prestations et (iii) aux autres modalités de l'assurance. Lorsque ces changements entrent en vigueur, votre certificat d'assurance actuel et l'Avis constituent ensemble le nouveau certificat d'assurance en vertu de la nouvelle police collective. Si l'Avis vous indique de déposer certaines demandes de règlements ou certaines catégories de demandes de règlements uniquement auprès d'un assureur particulier, vous acceptez de ne pas présenter ces demandes de règlement à tout autre assureur.

## **Renseignements concernant CIBC**

CIBC n'est pas un représentant de Canada-Vie. Aucun employé de CIBC n'a autorité pour annuler ou modifier toute condition de votre proposition, du certificat ou de la police d'assurance collective. CIBC perçoit des frais de Canada-Vie pour lui fournir des services relatifs à cette assurance. En outre, le risque en vertu de la police d'assurance collective peut être réassuré, en tout ou en partie, auprès d'un réassureur affilié à CIBC. Le réassureur affilié à CIBC peut obtenir des revenus de réassurance en vertu de cet arrangement. Les représentants qui font la promotion de cette assurance au nom de CIBC peuvent être rémunérés.

## **La police d'assurance collective**

Le présent certificat présente les modalités générales de la police d'assurance collective. Il fait partie de la police d'assurance collective applicable. CIBC et Canada-Vie se réservent le droit de modifier les modalités du présent certificat ou de la police d'assurance collective, ou encore d'annuler la police d'assurance collective en tout temps. Dans l'une ou l'autre de ces éventualités, vous recevrez un avis d'au moins 30 jours à l'avance, si la loi applicable l'exige. Si la police d'assurance collective est modifiée, remplacée ou affectée, vous reconnaissez que votre demande de couverture initiale en vertu de la police d'assurance collective représente une demande de couverture aux termes de la police d'assurance collective modifiée, remplacée ou attribuée. Vous consentez également à ce que votre proposition initiale et votre couverture soient maintenues, avant et après les modifications. S'il y a un incohérence entre le présent certificat d'assurance et la police d'assurance collective, les modalités de la police d'assurance collective prévalent, sauf dispositions contraires de la loi.

## **Comment communiquer avec Canada-Vie et la Ligne d'aide d'assurance crédit CIBC**

Si vous avez besoin de plus de renseignements concernant l'assurance crédit marge de crédit personnelle CIBC, veuillez communiquer avec Canada-Vie ou la Ligne d'aide d'assurance crédit CIBC :

### **Canada-Vie**

1 800 387-4495

[canadalife.com](http://canadalife.com)

La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie  
330 University Avenue  
Toronto ON M5G 1R8

### **Ligne d'aide d'assurance crédit CIBC**

1 800 465-6020

Service à la clientèle, assurance crédit  
PO Box 3020  
Mississauga STN A  
Mississauga ON L5A 4M2

## Section Définitions

- « **proposition d'assurance** » signifie votre proposition d'assurance remplie et signée (sur papier ou en format électronique) ou votre proposition d'assurance verbale au téléphone concernant l'assurance crédit et comprend toutes les questions liées à votre état de santé, y compris vos réponses transmises par écrit et verbalement.
- « **CIBC** » désignent la Banque Canadienne Impériale de Commerce et ses sociétés affiliées.
- « **Canada-Vie** » renvoie à la Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie l'assureur en vertu de la police d'assurance collective.
- « **montant de prestation d'assurance invalidité plafonné** » a la signification indiquée dans la section « assurance invalidité marge de crédit personnelle - Description de la prestation ».
- « **montant de prestation d'assurance vie plafonné** » a la signification indiquée dans la section « Assurance vie marge de crédit personnelle -Description de la prestation ».
- « **certificat** » renvoie au présent certificat d'assurance.
- « **limite de crédit** » signifie le montant maximum en dollars disponible sur votre marge de crédit personnelle.
- « **assurance crédit** » et « **assurance** » désigne l'assurance vie ou invalidité pour votre marge de crédit personnelle décrite.
- « **date de l'invalidité** » renvoie à la plus tardive des dates suivantes : la date de l'invalidité telle qu'elle est établie par votre médecin; la date à laquelle vous avez cessé de travailler à cause de votre invalidité; ou la date à laquelle vous avez commencé à obtenir des soins réguliers d'un médecin en raison de votre invalidité.
- « **invalidité** » et « **invalide** » ont la signification indiquée dans la section « assurance invalidité marge de crédit personnelle – Définition d'invalidité / invalide ».
- « **assurance invalidité** » désigne la protection en cas d'invalidité aux termes de la police d'assurance collective.
- « **personne assurée** », « **vous** », « **votre** » et « **vos** » renvoient à chaque personne assurée aux termes de la police d'assurance collective.
- « **assurance vie** » désigne la protection en cas décès aux termes de la police d'assurance collective.
- « **traitement médical** » renvoie à la consultation d'un médecin ou d'un autre professionnel des soins de santé, aux conseils, aux soins ou aux services d'un médecin ou d'un autre professionnel de la santé, ou à la médication ou aux injections pour traiter une maladie ou un problème de santé.
- « **Employé permanent** » désigne être engagé par un employeur pour un poste ou un emploi qui ne comporte pas une période ou une date de fin prédéterminée.
- « **marge de crédit personnelle** » et « **MCP** » désignent la marge de crédit personnelle CIBC indiquée dans votre proposition d'assurance et assurée au moyen de l'assurance crédit.
- « **police d'assurance collective** » désigne la police d'assurance collective n° G/H 60149 fournissant l'assurance crédit collective vie et invalidité, émise par Canada-Vie, à titre d'assureur, à CIBC, à titre de titulaire de la police collective.
- « **médecin** » désigne un médecin en titre approprié pour votre état de santé et titulaire du permis requis pour pratiquer au Canada et qui n'est pas un membre de votre famille.

- « **travailleur saisonnier** » désigne une personne employée uniquement pendant certaines saisons ou dont l'emploi dépend des conditions météorologiques ou des activités saisonnières. Au nombre des exemples, **sans toutefois s'y limiter**, se trouvent les travailleurs de la construction, les paysagistes et les couvreurs.
- « **période d'attente** » renvoie aux 60 premiers jours suivant la date du début de l'invalidité.